just a girl

TERMS OF SALE & RETURNS POLICY

# Terms of Sale

Last updated: 19 October 2026 · Versão portuguesa a partir da página 5

## 1 Who we are

"I am just a girl" is a small studio that designs and 3D prints home decor. The seller is:

> **Julia Bober**, Trabalhador Independente
> NIF 330811525
> Av. da República 2250, 8W, 4430-196 Vila Nova de Gaia, Portugal
> Email: iamjustagirl.pt@gmail.com · Instagram: @iamjustagirl.pt

These terms apply to every order placed with us, whether through our website, a payment link or a direct message. Please read them before you pay. By completing payment you confirm that you accept them.

## 2 Products

- Our products are decorative objects, 3D printed by us in PLA (a plant-based plastic). Because each piece is printed in layers, small lines, slight colour variation and tiny surface marks are normal and are not defects.
- Photos are as accurate as we can make them, but colours may look slightly different on your screen.
- **Safety:** our products are not toys and are not suitable for children under 14. They are not food-safe and not dishwasher-safe. Keep them away from heat above 50 °C (radiators, ovens, direct summer sun in a car, real candle flames). Use LED candles only.

## 3 Prices and payment

- All prices are in euros (EUR). VAT is not charged: *IVA – regime de isenção (artigo 53.º do CIVA)*.
- The total price, including shipping, is shown before you pay.
- Payments are processed securely by Stripe. We accept the payment methods shown at checkout. We never see or store your full card details.
- An invoice (fatura) is issued for every order through the Portuguese Tax Authority portal and sent to your email. If you want your NIF on the invoice, add it when you order.

## 4 Your order

Your order is confirmed, and a contract between us is formed, when your payment is successfully completed. You will receive a payment confirmation by email. If a product turns out to be unavailable after you pay, we will tell you right away and refund you in full within 14 days.

## 5 Shipping and delivery

- We ship from Portugal with InPost, to a parcel locker or to your door, to the countries shown at checkout. The shipping cost depends on the destination and delivery method you choose.
- We usually dispatch within 5 working days. Made-to-order or personalised pieces may take longer; the time is shown on the product. In every case, we deliver within 30 days of your order unless we agree otherwise with you.
- You will receive a tracking number by email or SMS. Please give a correct address, phone number and, for locker delivery, the right locker code. We are not responsible for delays caused by incorrect details.
- If your parcel arrives damaged, please send us photos within 7 days so we can sort it out quickly. This does not limit your legal rights in section 7.

## 6 Right of withdrawal (returns)

If you live in the EU, you can cancel your purchase within **14 days** of receiving the goods, without giving any reason.

- **How:** tell us clearly by email to iamjustagirl.pt@gmail.com before the 14 days end. You may use the form on page 4, but you do not have to.
- **Return:** send the item back within 14 days of telling us, unused and well packed. **You pay the return shipping cost.**
- **Refund:** we refund the price and the original standard shipping cost within 14 days of receiving your notice, using the same payment method. We may wait until we receive the item back (or proof that you sent it). If you chose a more expensive delivery option, we only refund the cost of the cheapest one.
- You are responsible for any loss in value caused by handling the item beyond what is needed to check it.

> **Exception — personalised items.** The right of withdrawal does not apply to items made to your specifications or clearly personalised (for example, with a name, custom text or custom size), under article 17(1)(c) of Decree-Law 24/2014. Your legal guarantee in section 7 still applies to them.

## 7 Legal guarantee

All products have the legal guarantee of conformity of **3 years from delivery** (Decree-Law 84/2021). If a product is faulty or not as described, contact us and, depending on the case, we will repair it, replace it, reduce the price or refund you. The guarantee does not cover normal wear, the natural characteristics of 3D printing described in section 2, or damage from misuse, such as exposure to heat or dropping.

## 8 Your personal data

We use your name, contact details and address only to process, ship and invoice your order, and to answer your messages. We share them only with the services needed for that: Stripe (payment), InPost (delivery) and the Portuguese Tax Authority (invoice). We keep invoice records for as long as the law requires (currently 10 years). You can ask to see, correct or delete your data by emailing iamjustagirl.pt@gmail.com. You also have the right to complain to the Portuguese data protection authority (CNPD, cnpd.pt).

## 9 Complaints and disputes

- Please contact us first at iamjustagirl.pt@gmail.com. We reply within 3 working days.
- You can also file a complaint in the electronic complaints book: livroreclamacoes.pt.
- Alternative dispute resolution: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (cicap.pt). For more entities, see the Portal do Consumidor (consumidor.gov.pt).

## 10 Law and changes

These terms are governed by Portuguese law. If you live in another EU country, you keep any protections given to you by the mandatory consumer law of that country. We may update these terms. The version published when you place your order is the one that applies to it.

# Model withdrawal form

Complete and return this form only if you wish to cancel your order. Send it to iamjustagirl.pt@gmail.com.

To: Julia Bober (I am just a girl), Av. da República 2250, 8W, 4430-196 Vila Nova de Gaia, Portugal · iamjustagirl.pt@gmail.com

I hereby give notice that I withdraw from my contract for the sale of the following goods:

Ordered on / received on:

Name:

Address:

Signature (only if sent on paper):

Date:

JUST A GIRL · 3D PRINTED DECOR

just a girl

CONDIÇÕES DE VENDA & POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

# Condições Gerais de Venda

Última atualização: 19 de outubro de 2026

## 1 Quem somos

"I am just a girl" é um pequeno estúdio que desenha e imprime em 3D objetos de decoração. A vendedora é:

> **Julia Bober**, Trabalhadora Independente
> NIF 330811525
> Av. da República 2250, 8W, 4430-196 Vila Nova de Gaia, Portugal
> Email: iamjustagirl.pt@gmail.com · Instagram: @iamjustagirl.pt

Estas condições aplicam-se a todas as encomendas feitas connosco, seja através do nosso site, de um link de pagamento ou de mensagem direta. Leia-as antes de pagar. Ao concluir o pagamento, confirma que as aceita.

## 2 Produtos

- Os nossos produtos são objetos decorativos, impressos em 3D por nós em PLA (um plástico de origem vegetal). Como cada peça é impressa em camadas, pequenas linhas, ligeiras variações de cor e pequenas marcas na superfície são normais e não constituem defeitos.
- As fotografias são o mais fiéis possível, mas as cores podem parecer ligeiramente diferentes no seu ecrã.
- **Segurança:** os nossos produtos não são brinquedos e não são adequados a crianças com menos de 14 anos. Não são próprios para contacto com alimentos nem para máquina de lavar loiça. Mantenha-os afastados de temperaturas acima de 50 °C (radiadores, fornos, sol direto num carro no verão, chamas de velas). Use apenas velas LED.

## 3 Preços e pagamento

- Todos os preços estão em euros (EUR). Não é cobrado IVA: *IVA – regime de isenção (artigo 53.º do CIVA)*.
- O preço total, incluindo portes de envio, é apresentado antes do pagamento.
- Os pagamentos são processados de forma segura pela Stripe. Aceitamos os meios de pagamento indicados no checkout. Nunca vemos nem guardamos os dados completos do seu cartão.
- É emitida uma fatura para cada encomenda através do Portal das Finanças, enviada para o seu email. Se quiser o seu NIF na fatura, indique-o ao encomendar.

## 4 A sua encomenda

A encomenda fica confirmada, e o contrato entre nós é celebrado, quando o pagamento é concluído com sucesso. Receberá uma confirmação de pagamento por email. Se, após o pagamento, um produto não estiver disponível, informamos de imediato e reembolsamos o valor total no prazo de 14 dias.

## 5 Envio e entrega

- Enviamos a partir de Portugal com a InPost, para um cacifo (locker) ou para a sua morada, para os países indicados no checkout. O custo de envio depende do destino e do método de entrega escolhido.
- Normalmente expedimos em 5 dias úteis. Peças feitas por encomenda ou personalizadas podem demorar mais; o prazo é indicado no produto. Em qualquer caso, entregamos no prazo de 30 dias após a encomenda, salvo acordo em contrário.
- Receberá um número de seguimento por email ou SMS. Indique corretamente a morada, o telefone e, para entrega em cacifo, o código do cacifo. Não somos responsáveis por atrasos causados por dados incorretos.
- Se a encomenda chegar danificada, envie-nos fotografias no prazo de 7 dias para resolvermos rapidamente. Isto não limita os seus direitos legais previstos na secção 7.

## 6 Direito de livre resolução (devoluções)

Se reside na União Europeia, pode cancelar a compra no prazo de **14 dias** a contar da receção dos bens, sem indicar qualquer motivo.

- **Como:** informe-nos de forma clara por email para iamjustagirl.pt@gmail.com antes do fim dos 14 dias. Pode usar o formulário da página 8, mas não é obrigatório.
- **Devolução:** devolva o artigo no prazo de 14 dias após nos informar, sem uso e bem embalado. **Os custos de devolução são suportados por si.**
- **Reembolso:** reembolsamos o preço e os portes de envio standard originais no prazo de 14 dias após recebermos a sua comunicação, pelo mesmo meio de pagamento. Podemos aguardar até recebermos o artigo (ou prova do seu envio). Se escolheu uma entrega mais cara, reembolsamos apenas o custo da opção mais barata.
- É responsável pela desvalorização do artigo resultante de manipulação para além do necessário para o verificar.

> **Exceção — artigos personalizados.** O direito de livre resolução não se aplica a artigos feitos segundo as suas especificações ou claramente personalizados (por exemplo, com nome, texto ou tamanho à medida), nos termos do artigo 17.º, n.º 1, alínea c), do Decreto-Lei n.º 24/2014. A garantia legal da secção 7 continua a aplicar-se.

## 7 Garantia legal

Todos os produtos beneficiam da garantia legal de conformidade de **3 anos a contar da entrega** (Decreto-Lei n.º 84/2021). Se um produto tiver defeito ou não corresponder à descrição, contacte-nos e, consoante o caso, procederemos à reparação, substituição, redução do preço ou reembolso. A garantia não cobre o desgaste normal, as características naturais da impressão 3D descritas na secção 2, nem danos por uso indevido, como exposição ao calor ou quedas.

## 8 Os seus dados pessoais

Usamos o seu nome, contactos e morada apenas para processar, enviar e faturar a encomenda e para responder às suas mensagens. Partilhamo-los apenas com os serviços necessários para isso: Stripe (pagamento), InPost (entrega) e Autoridade Tributária (fatura). Guardamos os registos de faturação pelo prazo legal (atualmente 10 anos). Pode pedir acesso, retificação ou eliminação dos seus dados através de iamjustagirl.pt@gmail.com. Tem ainda o direito de apresentar reclamação à CNPD (cnpd.pt).

## 9 Reclamações e litígios

- Contacte-nos primeiro através de iamjustagirl.pt@gmail.com. Respondemos em 3 dias úteis.
- Pode também apresentar reclamação no Livro de Reclamações Eletrónico: livroreclamacoes.pt.
- Resolução alternativa de litígios: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (cicap.pt). Mais informações no Portal do Consumidor (consumidor.gov.pt).

## 10 Lei aplicável e alterações

Estas condições regem-se pela lei portuguesa. Se reside noutro país da UE, mantém a proteção conferida pelas normas imperativas de defesa do consumidor desse país. Podemos atualizar estas condições. Aplica-se a cada encomenda a versão publicada no momento em que é feita.

# Modelo de formulário de livre resolução

Preencha e devolva este formulário apenas se quiser cancelar a encomenda. Envie-o para iamjustagirl.pt@gmail.com.

Para: Julia Bober (I am just a girl), Av. da República 2250, 8W, 4430-196 Vila Nova de Gaia, Portugal · iamjustagirl.pt@gmail.com

Pela presente comunico que exerço o meu direito de livre resolução do contrato de compra e venda dos seguintes bens:

Encomendado em / recebido em:

Nome:

Morada:

Assinatura (apenas se enviado em papel):

Data:

JUST A GIRL · DECORAÇÃO IMPRESSA EM 3D